

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Tu privacidad es importante para nosotros. Te recomendamos que dediques unos minutos a leer, comprender y, en su caso, aceptar nuestra Política de Privacidad.

¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos?

ESSENSACIONES GmbH
CHE-247.196.101

Ziegelbrückstrasse 107
8866 Ziegelbrücke (Glarus)
Suiza
E-mail: essensaciones@essensaciones.com
+41 (0) 766247491

Nota general

Sobre la base del artículo 13 de la Constitución Federal Suiza y el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la EU, toda persona tiene derecho a la protección de su privacidad, así como a la protección contra el uso indebido de sus datos personales. Los operadores de estos sitios se toman muy en serio la protección de sus datos personales. Tratamos sus datos personales de forma confidencial y de acuerdo con la normativa legal de protección de datos y esta declaración de protección de datos.

En cooperación con nuestros proveedores de alojamiento, nos esforzamos por proteger las bases de datos tanto como sea posible del acceso, pérdida, uso indebido o falsificación de terceros.

Nos gustaría señalar que la transmisión de datos a través de Internet (Ej. al comunicarse por correo electrónico) puede tener lagunas de seguridad. No es posible la protección completa de los datos contra el acceso de terceros.

Al utilizar este sitio web, usted acepta la recopilación, el procesamiento y el uso de datos de acuerdo con la siguiente descripción. Este sitio web siempre se puede visitar sin registro.

¿Qué datos tuyos tratamos?

Datos proporcionados por el interesado:

ESSENSACIONES puede recopilar datos de carácter personal que nos proporciones de forma voluntaria y directa a través de los distintos formularios establecidos. Dentro de estos formularios podrás comprobar como alguno de los campos se encuentran marcados como obligatorios y es que sin esa información no podremos prestarte el servicio solicitado.

Adicionalmente, el desarrollo de nuestra relación genera una serie de información como datos transaccionales (por ejemplo, la fecha, la hora, información que nos aportes acerca de tus tickets de compra, pedidos, devoluciones, etc.), datos de conexión y navegación a través de las distintas páginas web, histórico de reclamaciones e incidencias.

Esta información es tratada por ESSENSACIONES ya que resulta de gran valor tanto a nivel estadístico y agregado, pues nos permite conocer nuestra tipología de clientes, qué productos gustan más o menos, cómo debemos configurar la página para que sea más sencilla su navegación, como de forma individualizada para poder ofrecer publicidad personalizada en función del segmento de cliente: rango de edad, tipo de productos contratados anteriormente y momento de la compra. Estos datos se almacenan en el servidor sin que estén directamente relacionados con su persona.

Por último, únicamente en el supuesto en el que nos autorices para ello, podremos tratar tu número de tarjeta truncado (esto es, parcialmente encriptado) para recordar tu método de pago y facilitarte la realización de compras. Para garantizar la seguridad de tu información de pago, en ningún supuesto dispondremos de tu número de tarjeta completo.

¿Con qué finalidad y legitimación tratamos tus datos?

Tus datos serán tratados para prestar el servicio solicitado, lo que, entre otras actividades, puede implicar: (I) tu registro como cliente; (II) preparación del pedido y gestión de la entrega por alguno de los canales disponibles; (III) tramitar y dar respuesta a tus dudas, consultas o reclamaciones.

La no aceptación de esta finalidad conllevará que no podremos suscribir el/los contrato/s para prestarte los servicios en los que estás interesado.

Gestión y análisis de la navegación web

Gestión de la navegación web del usuario. Tratamos la información para permitir y facilitarte el acceso y navegación por nuestros medios digitales. Por ejemplo, para ofrecerte la versión de la página web que mejor se adapte a las características del dispositivo que elijas para entrar en nuestra web, a tu idioma, entre otras. Asimismo, previo a tu consentimiento, realizaremos análisis de su navegación con el fin de adaptarnos a tus necesidades. Puedes consultar nuestra política de cookies aquí.

Ejecución del contrato (cookies obligatorias) y consentimiento del interesado (cookies opcionales)

Cumplir con las obligaciones legales.

ESSENSACIONES está sujeto a distintas normativas que implican la necesidad de tratar datos personales para cumplirlas (Ej.: normativa fiscal)

En el cumplimiento de estas obligaciones, ESSENSACIONES podrá comunicar tus datos a las Administraciones Públicas o Tribunales competentes, siempre que la solicitud se realice a través de los cauces legales establecidos.

¿Cuánto tiempo conservamos tus datos?

Si te has registrado como cliente en nuestra web, tus datos personales serán conservados mientras no solicites tu baja, pues entendemos que, mientras tanto, continúas interesado en conservar tu cuenta con independencia de que tu actividad como socio y/o cliente pueda verse interrumpida durante un período de tiempo. Si no te has registrado como cliente, pero realizas una compra online tus datos serán conservados hasta confirmar que el pedido ha sido entregado sin incidencias y que no hay reclamaciones.

Una vez solicites tu baja o confirmado que el pedido ha sido entregado sin incidencias y que no hay reclamaciones, tus datos serán suprimidos conforme a lo dispuesto en la normativa de protección de datos lo que implica su bloqueo, estando disponibles tan solo a solicitud de Jueces y tribunales, el Ministerio Fiscal o las Administraciones Públicas competentes durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivar para ser posteriormente eliminados.

Los plazos de prescripción varían dependiendo del tipo de servicio, a efectos ejemplificativos, con carácter general el plazo de prescripción de la mayoría de acciones civiles personales es de 5 años.

¿Compartiremos tus datos con terceros?

No, los datos no serán cedidos a terceros sin su consentimiento. Solo los usaremos para darte servicio.

¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilites tus datos?

Para cualquier duda ponte en contacto con nosotros: essensaciones@essensaciones.com

Los derechos que te asisten frente a ESSENSACIONES por motivo del tratamiento de datos personales son los siguientes: el derecho a acceder a tus datos personales, rectificar los datos inexactos, solicitar su supresión, limitar alguno de los tratamientos u oponerse a algún uso (por ej. oponerse posteriormente al envío de publicidad) y portar tus datos. Para ejercitarlos bastará con enviar un e-mail a essensaciones@essensaciones.com, o bien una carta. También tienes la posibilidad de reclamar ante la Agencia Española de Protección de datos.

Derecho de rectificación

Tienes derecho a solicitar que ESSENSACIONES rectifique los datos personales cuando sean inexactos o que se completen cuando sean incompletos. Si estás registrado en nuestra Plataforma, puede resultar más sencillo que los corrijas directamente mediante la modificación del perfil.

Derecho de oposición

Tendrás derecho a oponerte al tratamiento de datos que te conciernen, en cualquier momento, incluida la elaboración de perfiles. En caso de que ejercites este derecho, ESSENSACIONES dejará de tratar tus datos personales, salvo que acreditemos motivos legítimos para que el tratamiento prevalezca sobre tus intereses, derechos y libertades, o para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones.

Derecho a presentar una reclamación

Tienes derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente cuando no hayas obtenido satisfacción en el ejercicio de tus derechos.

Cambios

Podemos cambiar esta Política de Privacidad en cualquier momento sin previo aviso. Se aplica la versión actual publicada en nuestro sitio web. En la medida en que la Política de Privacidad sea parte de un acuerdo con usted, le notificaremos el cambio por correo electrónico u otros medios apropiados en caso de una actualización.