

## **TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE COMPRA**

Los presentes “términos y condiciones generales” de compra regulan el uso del sitio <http://www.essensaciones.com/> (en adelante “el sitio web”) propiedad de:

**ESSENSACIONES GmbH**  
**CHE-247.196.101**

**Ziegelbrückstrasse 107**  
**8866 Ziegelbrücke (Glarus)**

**Suiza**

**E-mail: [essensaciones@essensaciones.com](mailto:essensaciones@essensaciones.com)**

**+41 (0) 766247491**

***(Essensaciones GmbH será nombrada en adelante “Essensaciones”)***

*La utilización por parte del cliente de los servicios de la tienda de internet presupone, en todo caso, la adhesión a los términos y condiciones generales de compra en la versión publicada en la web en el momento mismo de la orden de compra. Por ello, es conveniente que el cliente lea estos términos y condiciones generales antes de proceder a realizar una compra.*

*Las presentes condiciones generales siempre estarán sujetas a la normativa vigente en cada momento de tal forma que, si algún plazo o condición fuera modificado por la normativa aplicable (tanto si esa modificación es de índole temporal como permanente), el cliente tendrá los derechos que la normativa aplicable le reconozca y se le informará de cualquier otra medida adicional que pudiera adoptar a su favor.*

*En caso de contradicción entre lo dispuesto en la normativa aplicable y lo previsto en las presentes condiciones generales, será de aplicación lo dispuesto en la normativa aplicable.*

### **1. ÁMBITO DEL CONTRATO**

*Las presentes Condiciones Generales de Compra se aplican a la venta de todos los artículos a través de su página web a consumidores a quienes se les pueda entregar pedidos en Europa (solo zona euro), Suiza y Liechtenstein. El propietario de la web se reserva el derecho a cancelar la cuenta de acceso de un cliente si se detectan actos fraudulentos, especulativos o de mala fe en la utilización de este servicio.*

### **2. PRECIOS**

*Los precios aplicables son los indicados en la página web en la fecha del pedido. Los precios aparecen detallados en cada artículo e incluyen el IVA (Impuesto sobre Valor Añadido). El importe de los gastos de envío y del IVA se indicará al cliente de manera desglosada al final del pedido.*

### 3. PAGOS

*El pago se realizará a la finalización del proceso de compra y será condición indispensable para la formalización del mismo. En ningún caso se podrá realizar el pago con posterioridad.*

*Medios de pago admitidos:*

- *Tarjetas de crédito y de débito (MasterCard®, Visa®, American Express®, Maestro)*
- *Apple Pay o Google Pay y Twint*
- *V Pay, Diners Club, Discover y Union Pay*

*En cualquier caso, la elección del medio de pago se realizará durante el proceso de compra en la pantalla correspondiente. El cliente debe notificar cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para las compras, mediante correo electrónico o vía telefónica, en el menor plazo posible para que se pueda realizar las gestiones oportunas. Los proveedores o emisores de medios de pago pueden adoptar medidas antifraude que conlleven el rechazo de cierto tipo de operaciones.*

*El propietario de la web no es responsable de la aplicación de este tipo de políticas de seguridad.*

### 4. PEDIDOS

*En caso de no haber existencias de algún producto, se puede contactar con [essensaciones@essensaciones.com](mailto:essensaciones@essensaciones.com) para obtener más información.*

*Algunas de las fotografías, son orientativas y pueden diferir de la presentación del producto final.*

*Los pedidos realizados desde el viernes hasta el domingo, serán procesados el lunes siguiente, así evitamos que la mercancía esté en almacenes intermedios durante el fin de semana y conseguimos que llegue al cliente con la mayor calidad posible.*

### 5. ENVÍOS

*El plazo de entrega será como máximo de 48 horas, siempre y cuando haya existencias en nuestro almacén. En caso de no haber existencias de algún producto, se informará al cliente lo antes posible.*

*La entrega de los pedidos se realizará en la dirección que indique el cliente. No es necesario que la dirección de facturación y la dirección de envío coincidan.*

*Los gastos de envío corren a cargo del comprador y varían dependiendo de la cantidad de productos y peso del paquete. De cualquier manera, estos siempre aparecerán reflejados en su formulario de pedido antes de finalizar la compra.*

*En el momento en que Essensaciones haya confirmado el pedido con el cliente y recibido el pago del mismo, se procederá a la preparación y posterior envío. Essensaciones mandará el número de tracking (seguimiento) cuando se realice el envío y confirmará la fecha aproximada de recepción.*

*Envíos exclusivamente para todo el territorio suizo y Liechtenstein, y un volumen máximo 60x60x100:*

*Los envíos normales tardan entre 24 y 48 horas:*

- *Hasta 2 kg se cobrará un importe de 9 CHF.*
- *Entre 2 kg y 10 kg se cobrará un importe de 10.70 CHF.*
- *Entre 10 kg y 30 kg se cobrará un importe de 23 CHF.*

*Los envíos exprés tardan entre 12 y 24 horas llegando antes de las 12:00 de la mañana del día siguiente:*

- *Hasta 2 kg se cobrará un importe de 18 CHF.*
- *Entre 2 kg y 10 kg se cobrará un importe de 22 CHF.*
- *Entre 10 kg y 30 kg se cobrará un importe de 29 CHF.*

*Los costes de los envíos a la zona euro deberán aclararse primero por correo electrónico (essensaciones@essensaciones.com).*

*Essensaciones no asume ninguna responsabilidad por daños ocurridos durante el transporte o causados por retrasos que escapen a su control, culpa, error o negligencia de la agencia de transporte.*

*En el caso de que la empresa de logística hubiera operado correctamente y la entrega no pueda materializarse por circunstancias imputables al cliente (rechazo o falta de recepción en la dirección indicada por ausencias no comunicadas) Essensaciones no se hará cargo del reenvío.*

*Se recomienda tener especial cuidado en la conservación de los productos frescos a su llegada, en el caso del helado y la carne, inmediatamente a su llegada debe conservarse en la nevera o el congelador. Se ruega consultar inmediatamente a Essensaciones en caso de duda.*

## **6. CANCELACIONES**

*La cancelación del pedido solo será aceptada el mismo día del pedido o hasta las 9am del día siguiente y debe ser confirmada por escrito por Essensaciones para que sea efectiva.*

## **7. DEVOLUCIONES**

*No se pueden devolver productos sin el consentimiento previo por escrito de Essensaciones.*

*Si a la recepción de un producto este presenta error en el envío por parte de Essensaciones (no es el producto que se compró), no está en buenas condiciones o presenta algún defecto o tara, se deberá comunicar inmediatamente a Essensaciones y se confirmará por escrito al cliente de su reposición por otro de características similares o se procederá a su devolución.*

*Essensaciones asumirá el coste de los portes de recogida y reenvío.*

*Si no es posible la reposición, el cliente podrá optar por la compra de otra mercancía diferente, del mismo importe o superior, abonando la diferencia.*

*En el caso de la cerámica hecha a mano, se podría contar con plazos más largos de reposición y el producto nuevo podría no ser exactamente igual.*